

Guatemala, 31 de julio de 2,019

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 4440-2,019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 477-2,019 correspondiente al mes de julio del presente año y para el cobro de mis honorarios presento factura A, número 0028.

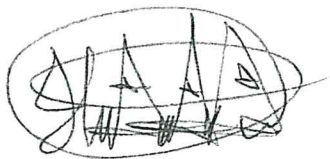
ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Brinde apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Brinde apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informativos de apoyo.
3. Brinde apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
4. Apoye en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
5. Brinde apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
6. Apoye en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

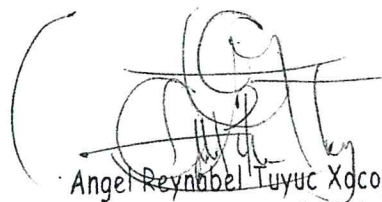
RESULTADOS OBTENIDOS:

1. Se brindó apoyo de servicio técnico de hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Se reparó equipo de cómputo en la Dirección General del Deporte y la Recreación.

3. Se apoyó desarrollando procesos para optimizar el control de la documentación de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo.
4. Se brindó apoyo al hacer backup a algunos equipos.
5. Se realizó la limpieza de algunos equipos de computo.



HUGO ALEJANDRO ALONZO ALVA



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación